

DOI: [10.14515/monitoring.2024.2.2388](https://doi.org/10.14515/monitoring.2024.2.2388)**О. А. Башева, С. О. Гоманова, Ю. В. Ермолаева****МЕСТО ВОЛОНТЕРОВ В СИСТЕМЕ РЕАГИРОВАНИЯ
НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ: РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА
ДИСКУРСА РОССИЙСКИХ СМИ****Правильная ссылка на статью:**

Башева О. А., Гоманова С. О., Ермолаева Ю. В. Место волонтеров в системе реагирования на чрезвычайные ситуации: результаты анализа дискурса российских СМИ // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2024. № 2. С. 203—225. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2024.2.2388>.

For citation:

Basheva O. A., Gomanova S. O., Ermolaeva Y. V. (2024) The Position of Volunteers in the Emergency Response System: Results of an Analysis of Russian Media Discourse. *Monitoring of Public Opinion: Economic and Social Changes*. No. 2. P. 203–225. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2024.2.2388>. (In Russ.)

Получено: 25.02.2023. Принято к публикации: 12.03.2024.

МЕСТО ВОЛОНТЕРОВ В СИСТЕМЕ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ: РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ДИСКУРСА РОССИЙСКИХ СМИ

БАШЕВА Ольга Александровна — кандидат социологических наук, старший научный сотрудник, Институт социологии ФНИСЦ РАН, Москва, Россия
E-MAIL: olgaausacheva@yandex.ru
<https://orcid.org/0000-0003-1459-0091>

ГОМАНОВА Сильвия Олеговна — кандидат социологических наук, научный сотрудник, Институт социологии ФНИСЦ РАН, Москва, Россия; доцент, РХТУ им. Д. И. Менделеева, Москва, Россия
E-MAIL: silvia_gomanova@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-0192-8404>

ЕРМОЛАЕВА Юлия Вячеславовна — научный сотрудник, Институт социологии ФНИСЦ РАН, Москва, Россия
E-MAIL: mistelfrayard@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-7421-2044>

Аннотация. В статье представлены результаты качественного и количественного анализа материалов СМИ о спасательном волонтерстве за 2018—2019 гг., проведенного с применением фрейм-анализа, предложенного Д. Сноу и Р. Бенфордом. Данный подход предполагает выделение трех центральных фреймов (диагностического, прогностического и мотивационного) для определения проблемной ситуации, интерпретации причин ее возникновения, оценки и выработки рекомендаций по ее разрешению.

Диагностический фрейм иллюстрирует масштаб и функционал волонтерского движения, характер его встроено-

THE POSITION OF VOLUNTEERS IN THE EMERGENCY RESPONSE SYSTEM: RESULTS OF AN ANALYSIS OF RUSSIAN MEDIA DISCOURSE

Olga A. BASHEVA¹ — Cand. Sci. (Soc.), Senior Researcher
E-MAIL: olgaausacheva@yandex.ru
<https://orcid.org/0000-0003-1459-0091>

Silvia O. GOMANOVA^{1,2} — Cand. Sci. (Soc.), Researcher; Assistant Professor
E-MAIL: silvia_gomanova@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-0192-8404>

Yulia V. ERMOLAEVA¹ — Researcher
E-MAIL: mistelfrayard@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-7421-2044>

¹ Institute of Sociology of FCTAS RAS, Moscow, Russia

² Mendeleev University of Chemical Technology, Moscow, Russia

Abstract. The article presents the results of a qualitative and quantitative analysis of the Russian media materials on the emergency / rescue volunteering for 2018–2019, carried out using frame analysis proposed by D. Snow and R. Benford. This approach involves identifying three central frames, diagnostic, prognostic, and motivational, to identify a problem situation, interpret the reasons for its occurrence, evaluate it, and develop recommendations for its resolution.

The diagnostic frame illustrates the scale and functionality of the volunteer movement, the nature of its integration into the emergency response system through

сти в систему реагирования на чрезвычайные ситуации (ЧС) через описание системы взаимодействий с официальными службами, а также проблемные аспекты в области реагирования на ЧС, способствующие развитию добровольческого спасательного движения. Последние включают нехватку штата специалистов на местах, большие по площади территории, бюрократические препоны и проч. В рамках диагностического фрейма выделен образ волонтера, формируемый в СМИ дуально: как саморепрезентация волонтеров и как представления, складывающиеся в сознании других участников коммуникации. Можно сказать, что двойственный образ адаптируется к требованиям текущей ситуации в стране, характеризующейся необходимостью волонтерского участия в реагировании на ЧС, и наделяется идеологическими и социальными ценностями, отвечающими общественным потребностям.

Прогностический фрейм показывает перспективы и условия развития добровольческого движения, а также его потенциал в повышении эффективности системы реагирования на ЧС (официальный дискурс подразумевает все большую поддержку волонтерства, снижение его стихийности и трансформацию в компетентный и контролируемый ресурс сил реагирования на ЧС).

Мотивационный фрейм показывает, какую реальную пользу оно уже приносит и может принести в дальнейшем: волонтеры рассматриваются как необходимый «ресурс» и помощь профессиональным службам в связи с географическим масштабом России, нехваткой штатных сотрудников служб спасения,

a description of the system of interactions with official services, and problematic aspects in the field of emergency response that contribute to the development of the volunteer rescue movement. The latter include a lack of local specialists, large territories, bureaucratic obstacles, etc. Within the diagnostic frame, the authors highlight the image of a volunteer, which is formed in the media dually — as the self-representation of volunteers and as ideas that develop in the minds of other participants in communication. The authors assume that the dual image adapts to the requirements of the current situation in the country, characterized by the need for volunteer participation in emergency response, and is endowed with ideological and social values that meet public needs.

The prognostic frame shows the prospects and conditions for the development of the volunteer movement, as well as its potential in increasing the efficiency of the emergency response system (the official discourse implies increasing support for volunteerism, reducing its spontaneity and transforming it into a competent and controlled resource of emergency response forces).

The motivational frame shows what real benefits it already brings and can bring in the future. Volunteers are considered a necessary «resource» and assistance to professional services due to the geographical scale of Russia, the lack of full-time rescue workers, and the availability of local knowledge and technologies for volunteers.

наличием у волонтеров локальных знаний и технологий.

Ключевые слова: спасательное волонтерство, образ в СМИ, межсекторное взаимодействие, легитимация спасательного волонтерства, фрейм-анализ, чрезвычайные ситуации

Благодарность. Исследование выполнено в рамках проекта «Волонтерство в чрезвычайных ситуациях как ответ на природные и техногенные вызовы в России», поддержанного РНФ, грант № 19-78-10052.

Keywords: rescue volunteering, media image, cross-sector interaction, legitimation of rescue volunteering, frame analysis, emergencies

Acknowledgments. The study was carried out within the framework of the project “Volunteering in emergency situations as a response to natural and man-made challenges in Russia”, supported by the Russian Science Foundation, grant No. 19-78-10052.

Введение

Волонтерство усиливает свое значение на макро- и микроэкономическом уровне. Анализу роли волонтеров в реагировании на ЧС, их взаимодействиях с официальными службами спасения, мотивациям и факторам вовлечения посвящено множество западных исследователей [Britton, 1991; Francis, Jones, 2012; Holwitt et al., 2017; Calcutt, 2019]. Отечественные ученые также отмечают актуальность и необходимость глубже исследовать данную тематику, особенно в свете роста внимания государства к роли волонтеров в реагировании на ЧС [Башева, Ермолаева, 2020; ИНАБ, 2021]. Этот интерес стал заметен после активного участия волонтеров в посткатастрофной реабилитации населения (например, после пожаров в Центральной России 2010 г., наводнений в Крымске и на Дальнем Востоке в 2012—2013 гг.) и множестве поисковых операций. А во время пандемии COVID-19 стало очевидным, что добровольцы могут взять на себя важные функции, связанные с заботой об уязвимых группах населения на местах [Landry, Price, Colwell, 2022].

В статье мы рассмотрим тренды развития спасательного волонтерства в России, какими они предстают в материалах СМИ, конструирующих их образ и формирующих общественное мнение. Данный образ мы дополняем описанием представлений волонтеров о себе.

История развития спасательного волонтерства в России (от стихийного реагирования до организованной помощи) насчитывает не более полутора десятилетий, и для того, чтобы утвердить свою роль в системе реагирования на ЧС, волонтерам как социальной группе требуется пройти путь легитимации в данной системе [Lage, Brant, 2008; Tong, 2022]. Как показывает практика, одним из важных акторов в этом процессе являются СМИ. С одной стороны, они транслируют позицию волонтеров относительно существующих в обществе проблем и средств их решения, то есть дают волонтерам возможность формировать общественную

повестку. С другой стороны, СМИ транслируют позицию властей по поводу поднимаемых волонтерами вопросов, а также влияют на определение места самих волонтеров в их решении [Демушина, 2008].

Легитимация нового явления представляет собой комплексный механизм, выходящий за рамки присвоения юридического статуса и включающий взаимодействие разных общественных сил [Московская, Берендяев, Москвина, 2017]. Для спасательного волонтерства эти группы представлены государством (органами власти), профессиональными службами спасения, крупным бизнесом (который сотрудничает с волонтерами в рамках политики корпоративной социальной ответственности) и населением как реципиентами помощи и сторонниками [Twig, Mosel, 2017].

Главные исследовательские вопросы, стоящие перед нами, связаны с оценкой масштаба явления и пониманием того, как добровольцы встраиваются в систему реагирования на ЧС и приобретают общественное доверие. Мы рассматриваем, как организуется межсекторное партнерство в сфере спасательной работы по версии ведущих СМИ, какие методы волонтеры используют в своей работе, как транслируются социальные выгоды от их участия в реагировании на ЧС.

Методология и методы

Проведенный анализ состоял из двух этапов. Первый этап — количественный контент-анализ материалов российских СМИ, посвященных волонтерству в ЧС, за два года (2018 г., признанный Годом добровольца в РФ, и 2019 г.). В качестве источников были выбраны все российские СМИ и информационные сайты, содержащиеся в базе данных СКАН¹. Поисковый запрос был составлен в соответствии с требованиями данной системы².

Из аналитической системы СКАН за два года было выгружено общее количество упоминаний с указанием источников, их уровня (локальный, региональный, федеральный) и географии, основных объектов и проч. За 2018 г. во всех источниках было обнаружено 197 147 упоминаний, за 2019 г. — 250 513 упоминаний. По этим данным были составлены график упоминаний и статистические отчеты, включающие географию упоминаний, основные объекты и проч. Но содержательно весь массив глубинно не был проанализирован, так как порядка 90 % сообщений были перепечатками либо публикациями на «мусорных» сайтах без аудитории.

На втором этапе был выгружен набор полнотекстовых сообщений СМИ и метаданные к ним (заголовки, даты публикаций, источники, география, ссылки) из первоисточников (1 597 сообщений за 2018 г. и 1 612 — за 2019 г.). На основе этих данных проведен качественный содержательный анализ дискурса СМИ мето-

¹ СКАН: Система управления репутацией мониторинга СМИ и соцмедиа. URL: <https://scan-interfax.ru/> (дата обращения: 30.04.2024).

² Поисковый запрос: (волонтеры или волонтерские или добровольцы или добровольческие) и (чрезвычайная ситуация или ЧС или пожар или наводнение или пропал человек или пропал ребенок или пропал пенсионер или потерялся человек или потерялся ребенок или потерялся пенсионер или погорельцы или пострадавшие) или спасрезерв или добровольные пожарные или лиза алерт или liza alert или студенческий корпус спасателей или добровольный пожарно-спасательный отряд или добровольцы-спасатели или добровольный поисково-спасательный отряд или добровольная пожарная дружина или волонтеры-медики или добровольческий поисковый отряд или добровольные спасатели или доброспас или кинологи.

дом анализа фреймов. Концепция фрейма широко распространена в социальных науках, дискурс-анализе [Lindekilde, 2014], анализе СМИ [Pan, Kosicki, 1993; Scheufele, 1999], а также политических исследованиях для предметного изучения социальных движений и коллективных действий [Mendonça, Simões, 2022; Brugman, Burgers, 2018]. У Д. Сноу и Р. Бенфорда, так же как и у И. Гофмана, фреймы представляют собой ориентированные на действие наборы убеждений, способные активизировать деятельность акторов социального движения.

При анализе материалов СМИ о деятельности социальных движений (в том числе о волонтерском движении) фреймы выделяются как «некоторые аспекты представляемой в СМИ реальности, помогающие интерпретировать причины, дать моральную оценку и сформулировать рекомендации для разрешения проблемы» [Entman, 1993: 872]. Подобным образом анализируется деятельность волонтеров не только в российском контексте, но, например, в Австралии, где спасательное волонтерство, в частности пожарное, имеет давнюю историю [Hewege, Mitchell, 2013].

Фреймы создаются через сочетание конструктивистской и критической точек зрения [D'Angelo, 2002]. Независимо от направления образ волонтера-спасателя формируется в СМИ с двух позиций: через описание волонтеров другими агентами (образ, транслирующий уровень общественного признания и доверия, отражающий критическую точку зрения) и как саморепрезентация (субъективный образ через представления о себе и своем сообществе, рождающийся посредством когнитивных и аффективных процессов), который мы попытались отразить через результаты анализа интервью. Конструктивистские фреймы ориентируются на обобщения, учитывающие другие фреймы, анализ статистики. В СМИ волонтеры рассказывают о своих жизненных ситуациях, эмоциональном опыте вовлечения в волонтерскую деятельность. Через этот образ транслируются актуальные для общества ценностные установки альтруизма и служения обществу.

В рамках фрейм-анализа определяются акторы — субъекты действия (*кто?*), ключевые проблемы (*что?*) и способы их решений (*как?*).

Для того чтобы ответить на эти вопросы, мы воспользовались предложенной Д. Сноу и Р. Бенфордом концепцией фреймов, объясняющей процесс разрешения социальных проблем общественными движениями. Авторы предложили акцентироваться на трех фреймах:

— диагностическом (информация о проблеме, ее причине, субъектах взаимодействия; в нашем случае мы определили образ и место волонтеров в системе реагирования на ЧС через описание их функций, отношений с другими агентами, причины возникновения и масштабы движения);

— прогностическом (информация о стратегии решения проблемы, то есть перспективы развития спасательного добровольчества и пути утверждения волонтерского движения в системе реагирования на ЧС);

— мотивационном (мотивация или логическое обоснование решения проблемы, а именно причины необходимости включения волонтерства в систему реагирования на ЧС) [Benford, Snow, 2000].

Предложенные фреймы использованы как основные коды — темы для анализа текстов СМИ, внутри которых мы выделяли внутренние коды — контексты феноменов, которые наполняют проблематику того или иного фрейма.

Основные результаты контент-анализа

Проведенный анализ показал тренд на увеличение интереса к теме чрезвычайного волонтерства (на 27 % за год, см. рис. 1).

Рис. 1. Динамика упоминаний добровольных спасателей в российских СМИ (все источники)³



Упоминания связаны с такими происшествиями, как пропажа людей, природные и техногенные пожары, наводнения, а также взрывы в жилых домах. В 2018 г. внимание уделялось преимущественно поисково-спасательной деятельности, а среди крупных ЧС — наводнению в Краснодарском крае, пожару в ТРЦ «Зимняя Вишня» в Кемерово, паводку в Алтайском крае, взрывам бытового газа в жилых домах в Мурманске и Магнитогорске. Среди других событий особенно ярко отмечены проведение I Международного форума добровольцев, конкурс «Доброволец России», принятие закона о волонтерстве. В 2019 г. в топе сюжетов остался поиск пропавших людей, но в целом список тем расширился: много внимания уделено работе волонтеров-медиков и развитию движения добровольных пожарных дружин, сотрудничеству волонтеров с крупным бизнесом для совместных разработок технологических решений поиска пропавших людей, совместной работе и учениям волонтеров с профессиональными службами спасения, открытию ресурсных и учебных центров для добровольцев. Среди крупных ЧС отмечены лесные пожары в Сибири и наводнение в г. Тулун Иркутской области. Выделенные происшествия, естественно, повлияли и на географию упоминаний.

³ Материалы, выгруженные из базы данных СКАН за период 1 августа 2018 г. по 31 декабря 2019 г.

Волонтерские объединения представлены по большей части сетевыми организациями и движениями, такими как поисково-спасательный отряд (ПСО) «Лиза Алерт» и ВОД «Волонтеры-медики», Всероссийский студенческий корпус спасателей, Всероссийское добровольное пожарное общество (ВДПО), Российский союз спасателей, а также региональными и местными организациями, например, ПСО «Доброспас-Омск», ОПСО «СпасРезерв», Добровольные лесные пожарные, ПСО «Экстремум», ПСО «Амур Поиск», ВПСО «Сова» и др. Часть из представленных организаций являются «низовыми» (например, ПСО «Лиза Алерт» или Добровольные лесные пожарные), а некоторые созданы «сверху», при государственной поддержке. Внимание СМИ чаще сфокусировано на крупных общероссийских организациях, деятельность которых инициирована или поддержана государством (например, ВОД «Волонтеры-медики» при Минздраве РФ, ВДЮОД «Школа безопасности», у истоков которого стояли С. К. Шойгу и Ю. Л. Воробьев).

Помимо волонтерских объединений среди ключевых акторов в СМИ выделяются государственные институции (МЧС, МВД, СК, реже — Минздрав, Росмолодежь, детский омбудсмен), органы власти и общественные палаты субъектов РФ. В 2019 г. стоит также выделить ФБУ «Авиалесоохрана» и «Рослесхоз», что обусловлено пристальным вниманием к лесным пожарам, бушевавшим в Сибири с июня по сентябрь.

Упоминания представителей коммерческого сектора среди участников процесса обеспечения общественной безопасности встречаются в основном в 2019 г. Чаще всего упоминались ПАО «ВымпелКом» (Билайн), X5 Retail Group (магазины «Пятерочка»), ПАО «МегаФон», ПАО «МТС», «Яндекс», а также ПАО «Сбербанк».

Эмоциональная тональность абсолютного большинства сообщений — нейтральная, реже позитивная.

Процесс легитимации спасательного волонтерства в системе реагирования на ЧС: результаты фрейм-анализа

Анализ дискурса СМИ помог определить контекст общественного и государственного интереса к спасательному волонтерству, его общественную роль, а также перспективы развития. Логика описания результатов продиктована выбранной нами концепцией фрейм-анализа, включающей три центральных фрейма.

Диагностический фрейм: волонтеры как эксперты по безопасности и носители инновационных идей в области поисково-спасательной работы

Диагностический фрейм раскрывает контекст упоминаний спасательного волонтерского движения, показывает его качественно-количественный состав, общественные функции, структуру отношений с другими субъектами реагирования на ЧС, а также объектами, на которых направлена помощь волонтеров (населением, оказавшимся в тяжелых ситуациях).

В исследуемый период в СМИ были определены основные виды ЧС, в которых принимают участие добровольцы: (1) пропажа людей и ее профилактика; (2) природные и техногенные пожары; (3) другие техногенные и природные ЧС; (4) ЧС при проведении массовых мероприятий и на водных объектах; (5) ЧС с животными.

Очередность перечисления ЧС прямо пропорциональна объему их упоминаний и распространенности. Данная информация позволяет определить ключевые направления волонтерской деятельности в ЧС: поисково-спасательное и пожарное добровольчество, а также ситуативная гуманитарная помощь.

Выше мы уже привели разделение по степени структурной независимости на низовые инициативы и объединения, инициированные «сверху». Первые описывают самоорганизацию граждан, ранее не имевших опыта спасательной работы и не имеющих организационной привязки к каким-либо государственным агентствам. Ко второму типу чаще относятся «специально обученные добровольцы», студенты профильных вузов или ушедшие в отставку профессионалы — например, волонтеры-медики, работающие при поддержке Минздрава РФ, или участники добровольных пожарных дружин. Вопрос создания таких команд с особой остротой встал после аномально жаркого лета 2010 г., когда значительную территорию страны охватили природные пожары, но тогда их юридический статус был не вполне ясен. Принятый в 2011 г. закон решил эту проблему.

Уже в 2018 г. СМИ отмечали, что реестр МЧС насчитывает «более 900 тысяч человек, готовых первыми, до приезда пожарных, начать тушить пламя или помочь пострадавшим в других чрезвычайных ситуациях»⁴. Часто это студенты Академии МЧС и других профильных вузов, бывшие профессиональные пожарные, но также отмечается, что при должной подготовке стать добровольцем может каждый.

В формировании этого типа добровольчества большую роль играет МЧС России, которое разработало проект национального стандарта «Добровольная пожарная охрана», устанавливающего общие требования к организации и порядку деятельности добровольной пожарной охраны на территории РФ, включая требования к ее оснащению, оборудованию и средствам защиты. Большинство подобных объединений сформированы на базе региональных объединений ВДПО и финансируются из средств местного или регионального бюджета. Местные департаменты по делам гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности оказывают добровольным пожарным отрядам методическую помощь, выделяют для работы необходимую технику. В области пожаротушения также упоминаются добровольные лесные пожарные — низовая инициатива, где центральную роль ранее играла крупная экологическая НКО, занимавшаяся обучением на местах. Но сегодня это сетевое движение, не имеющее единого координационного центра. Добровольные лесные пожарные ведут мониторинг и профилактику природных пожаров, организуют беседы в школах и детских садах, специализируются на низовых, тростниковых и торфяных пожарах, и также рассматриваются как помощники профессиональных пожарных. В ряды добровольных лесных пожарных может попасть любой желающий старше 18 лет, не имеющий проблем со здоровьем и вредных привычек, так как «это физически тяжелая, вредная для здоровья работа, где необходима длительная подготовка и строжайшая дисциплина»⁵.

⁴ Слет добровольцев-спасателей проводят в Свердловской области // Общественное телевидение России. 2018. 30 января. URL: <https://otr-online.ru/news/slet-dobrovoltsev-spasatelei-97692.html> (дата обращения: 09.02.2023).

⁵ Гринпис открывает интерактивную фотовыставку о лесных пожарах и пожарных добровольцах // 2019. 5 ноября. URL: <https://snob.ru/news/184807/> (дата обращения: 09.02.2023) (19 мая 2023 г. Генпрокуратура РФ объявила Greenpeace International нежелательной организацией).

Несмотря на большой объем сообщений, посвященных огнеборцам, наиболее пристальное внимание СМИ направлено на поисково-спасательную деятельность, где лидирующую роль играют самоорганизованные добровольческие отряды, в первую очередь ПСО «Лиза Алерт». Отмечается большой массив количественных данных о волонтерских организациях, иллюстрирующий масштаб этого явления. По официальным оценкам, ежегодно в России пропадают 60—120 тыс. человек, среди них до 50 тысяч детей⁶. На этом фоне масштаб поисковой деятельности сетевого движения «Лиза Алерт» производит впечатление: только в 2019 г. оно провело около 20 тыс. поисков⁷. По разным данным, в 2019 г. от 15⁸ до 30 тыс. человек входили в более чем 230 добровольческих отрядов по поиску пропавших людей в 76 субъектах РФ⁹. В их деятельности принимают участие специалисты различного профиля: кинологи, профессиональные туристы, охотники и водолазы, а также люди без специальных поисковых навыков, готовые оказывать помощь на добровольной основе.

Отмечается, что волонтерство формирует желание помогать людям, а со временем перерастает в смыслообразующую деятельность: «Сначала ты участвуешь в маленьких разовых акциях, потом волонтерство постепенно перерастает в образ жизни... в смысл самого существования»¹⁰. Как правило, большинство подобных описаний приведено для участников поисково-спасательных отрядов. Поиск людей связывается с пиковыми эмоциями: «Когда человека находишь, это чувство не сравнить ни с чем. Это сравнимо с тем ощущением, когда в первый раз видишь своего новорожденного ребенка. Безумная эйфория»¹¹.

Среди характеристик, которыми обладают волонтеры, реагирующие на ЧС, в СМИ перечисляются альтруизм, добросердечие, жертвенность, организованность, а в центре — равнодушие: «Это потрясающие, самые лучшие люди, которым не все равно»¹². Волонтер — одновременно благородный активист-благотворитель и специалист в своем деле, а волонтерское движение в целом позиционируется как ресурсное и экспертное. Подобный образ четко вписывается в риторику, транслируемую представителями государственного сектора: добровольчество должно стать «нормой и неотъемлемой частью жизни каждого гражданина»¹³.

⁶ В студии ForPost — региональный представитель отряда «Лиза Алерт» Наталья Кропачева // ForPost. 2019. 19 ноября. URL: <https://sevastopol.su:443/news/v-studii-forpost-regionalnyy-predstavitel-otryada-liza-alert-natalya-kropacheva> (дата обращения: 29.04.2024).

⁷ Отряд «Лиза Алерт» провел в Кавказском заповеднике мастер-класс по поиску людей // ТАСС. 2019. 3 декабря. URL: <https://tass.ru/obschestvo/7255513> (дата обращения: 29.04.2024).

⁸ В России около 15 тыс. человек входят в добровольческое движение по поиску людей — МВД // ТАСС. 2019. 20 ноября. URL: <https://tass.ru/obschestvo/7162529> (дата обращения: 29.04.2024).

⁹ Награды МЧС России вручены 19 волонтерам на Международном форуме добровольцев в Сочи // МЧС России. 2019. 4 декабря. URL: <https://mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/4008490> (дата обращения: 29.04.2024).

¹⁰ Волонтеры подводят итоги года в Москве // Вечерняя Москва. 2018. 3 декабря. URL: <https://vm.ru/moscow/573291-volontery-podvodyat-itogi-goda-v-moskve> (дата обращения 05.05.2024).

¹¹ Волонтер рассказал о работе «Лизы Алерт» в Петербурге // РИА Новости. 2018. 5 декабря. URL: <https://ria.ru/20181205/1543488710.html> (дата обращения: 09.02.2023).

¹² Спасатели-неформалы: как «белые воротнички» становятся добровольцами // РИА Новости. 2018. 25 октября. URL: <https://ria.ru/society/20181025/1531444980.html> (дата обращения: 09.02.2023).

¹³ Кто и почему становится волонтером // ИА REGNUM. 2019. 26 сентября. URL: <https://regnum.ru/news/society/2730227.html> (дата обращения: 09.02.2023).

СМИ создают добровольным спасателям имидж «героев нашего времени»¹⁴, про- живающих свои жизни осмысленно, несущих пользу обществу: *«Кто они — российские добровольцы? Простые люди, такие как мы с вами — но не жалеющие сил и времени на добрые дела. Готовые отдавать — просто так, без какой-то корысти. <...> ...особо остро воспринимают жизнь, всю ее сложность, всю ее тонкость, ее глубинный смысл. <...> ...люди, которые тратят силы и время не на то, чтобы решать свои текущие бы- товые задачи — а на то, чтобы помочь другим. Причем не разово, а регулярно»*¹⁵.

Несмотря на статус добровольцев, в СМИ волонтеры представлены как экспер- ты, обладающие уникальными знаниями, и инициаторы просветительских акций. Большая доля сообщений посвящена описанию волонтерских школ и рекоменда- ций, которые дают волонтеры для предупреждения пропажи детей и пожилых¹⁶.

Экспертность, опытность и постоянное совершенствование волонтеров отража- ются в СМИ и через цитаты представителей государственных органов, например СК (*«хорошо подготовленные люди с большим опытом работы с картами, техни- кой и практическим поиском»*¹⁷) и МЧС (*«работают оперативно, постоянно обуча- ются, обладают опытом»*¹⁸).

Часто подчеркивается, что волонтерство в ЧС ограничивается необходимостью быть в хорошей физической форме и наличием специальных знаний, связанных с рисками для жизни и здоровья. С одной стороны, волонтеры наделяются экс- пертностью в области профилактики и просвещения, но, с другой стороны, при описании их взаимодействия с официальными службами им вменяются вспомо- гательные функции (роль помощников): *«Наиболее легкие и менее профессио- нальные задачи уже сейчас выполняют волонтеры, в том числе и уход за гражда- нами, и всестороннее обеспечение спасательных работ»*¹⁹.

Важная функция волонтеров — разработка и внедрение инноваций в спаса- тельную деятельность. Постепенно встраиваясь в систему реагирования на ЧС и взаимодействуя с официальными службами спасения и населением, волонте- ры имеют возможность вносить предложения с целью совершенствования си- стемы реагирования на ЧС. Например, в СМИ отмечены многие идеи ПСО «Лиза Алерт»: о распространении закона об использовании данных геолокации телефо- нов при поиске детей на всех пропавших; об использовании СМС-рассылки МЧС для распространения информации о пропаже людей; о формировании единой для

¹⁴ ВЦИОМ узнал, каких людей россияне считают «героями своего времени» // РИА Новости. 2019. 6 декабря. URL: <https://ria.ru/20191206/1562033626.html> (дата обращения: 09.02.2023).

¹⁵ «Они пытаются хакнуть замысел жизни»: режиссер документального фильма #Яволонтер — о российских добро- вольцах // Комсомольская правда. 2018. 8 ноября. URL: <https://www.kp.ru/daily/26905.4/3950211/> (дата обра- щения: 09.02.2023).

¹⁶ В Брянске волонтеры зажгли свечи в память о пропавших и погибших детях // Брянские Новости. 2018. 28 мая. URL: <https://www.bragazeta.ru/news/2018/05/28/v-bryanske-volontery-zajgli-svechi-v-pamyat-o-propavshih-i-pogibshih-detyah/> (дата обращения: 09.02.2023).

¹⁷ Блохин А. Активисты «Лизы-Алерт» отработали поиск людей в лесу с рязанскими следователями // рзн.инфо. 2018. 18 июня. URL: <https://www.rzn.info/news/2018/6/15/aktivisty-lizy-alert-otrabotali-poisk-lyudey-v-lesu-s-ryazanskimi-sledovatelyami-foto.html> (дата обращения: 09.02.2023).

¹⁸ Как действует в Крыму поисковой отряд добровольцев «Лиза Алерт» // МК. 2019. 19 октября. URL: [https:// crimea.mk.ru/social/2019/10/19/kak-deystvuet-v-krymu-poiskovoy-otryad-dobrovolcev-liza-alert.html](https://crimea.mk.ru/social/2019/10/19/kak-deystvuet-v-krymu-poiskovoy-otryad-dobrovolcev-liza-alert.html) (дата обраще- ния: 09.02.2023).

¹⁹ Начальник МЧС по Псковской области положительно оценил создание учебных центров для волонтеров // Псков- ская лента новостей. 2019. 16 августа. URL: <https://pln-pskov.ru/society/353178.html> (дата обращения: 09.02.2023).

больниц, полиции и волонтеров информационной базы неизвестных пациентов; о пожизненном отслеживании местоположения людей, ранее судимых за преступления сексуального характера против несовершеннолетних, и др.

Участие в системе реагирования на ЧС предполагает выстраивание волонтерами структуры отношений с агентствами, за которыми официально закреплены обязанности по реагированию на ЧС (с МЧС при тушении пожаров и ликвидацией последствий бедствий, с МВД и СК во время поиска людей). К 2018 г. уже был накоплен довольно большой опыт сотрудничества, в частности в процессе поисковых работ. Структура взаимодействия волонтеров с МЧС, МВД, СК, описываемая в СМИ, характеризуется иерархичностью, разделением обязанностей в зависимости от компетенций и ресурсов, акцентом на вспомогательной роли волонтеров: *«В основном это физическая сила — люди. Чем больше человек выходит на поиски, тем большую территорию удастся проверить. Также они очень оперативно размещают ориентировки о пропавших в соцсетях. <...> Они никогда не отказывают. Волонтеры не работают за нас, а только оказывают содействие»*²⁰. Волонтеры также подчеркивают важность координации своих действий с профессиональными службами, при этом отмечают, что часто запрос на сотрудничество направлен от госслужб к волонтерам, а не наоборот²¹.

Основные формы сотрудничества, освещаемые СМИ, — совместные учения, нацеленные на отработку взаимодействий, совместная поисково-спасательная деятельность и мероприятия по тушению пожаров.

Тренд на налаживание взаимодействия укрепился за два года. В то же время произошла трансформация отношений от условного невмешательства к регулированию с декларируемыми целями усиления безопасности и снижения стихийности добровольческого действия: *«Волонтерство — это тонкая материя, которая, с одной стороны, не должна регулироваться государством, поскольку это касается доброй воли человека. С другой стороны, мы видим необходимость регулирования деятельности людей в особых ситуациях, когда речь идет о работе в больницах, реставрационных работах, тушении пожаров, спасении людей, где личная жизнь одного человека пересекается с личной жизнью другого»*²².

Официальная позиция госсектора состоит в том, чтобы *«не забюрократизировать»* добровольческое движение, а обеспечить его необходимой поддержкой²³. Принятие закона о волонтерстве в 2018 г. описывается в СМИ как административная мера поддержки, поскольку позволяет оказывать материальную помощь добровольцам на юридической основе: *«закон о волонтерах... позволяет общественным и государственным организациям оказывать помощь волонтерам и добровольцам на платной основе. Позволяет вкладывать деньги в нужные дела. <...>*

²⁰ Вячеслав Бородавко: «Помощь волонтеров очень ценна при розыске пропавших людей» // Городской портал Омска. 2018. 2 марта. URL: <https://www.om1.ru/news/society/134644/> (дата обращения: 09.02.2023).

²¹ Рыбальская Н. «Три тысячи детей каждый год пропадают бесследно. Это как три московских школы, которые полностью пустеют»: Как в России волонтеры ищут пропавших детей // КП. 2018. 17 июня. URL: <https://www.kp.ru/daily/26843.5/3884324/> (дата обращения: 09.02.2023).

²² Закон о волонтерстве вступил в силу в России: Единый ресурс, помощь от государства и права добровольцев // КП. 2018. 2 мая. URL: <https://www.kp.ru/daily/26825.7/3863554/> (дата обращения: 09.02.2023).

²³ Кириенко призвал «не забюрократить» волонтерские движения в стране // Ura.ru. 2018. 22 февраля. URL: <https://ura.news/news/1052324627> (дата обращения: 09.02.2023).

Ребята, которые у нас занимаются поиском пропавших детей, могут рассчитывать на субсидии со стороны исполнительной власти»²⁴. Публикации о поддержке волонтеров на региональном уровне встречаются в исследуемый период нередко: сообщается, что волонтерам выделяются помещения под штабы, дарят автомобили для поисковых операций, причем как местные администрации, так и городские предприятия. Значимой поддержкой стали президентские гранты, которые добровольцы тратят на покупку оборудования и снаряжения.

В 2018 г. официально введена в оборот книжка волонтера — своеобразный аналог трудовой, в который записываются данные о поощрениях, дополнительной подготовке, волонтерском стаже. Сообщается, что она открывает такие бонусы, как дополнительные баллы при поступлении в вуз, рекомендации при трудоустройстве, и т. п. Формализация волонтерской работы сводится не только к расширению господдержки, но и к повышению уровня ответственности, которую несут добровольцы. *«С принятием данного закона добровольчество автоматически выходит за рамки „молодежной самодетельности“ и начинает рассматриваться как важный системный элемент социальных отношений»²⁵.*

Несмотря на доминирующий дискурс о широкой помощи спасательному волонтерству, некоторые сообщения транслируют мнение, противоречащее официальной повестке: *«Волонтеры рады, что государство стало больше поддерживать их деятельность, но <...> пока им приходится рассчитывать главным образом на свои собственные силы»²⁶.*

Помимо закона о волонтерстве, в процессе взаимодействия добровольцев с госслужбами важную роль играют соглашения о сотрудничестве, которые позволяют сократить время на выстраивание структуры взаимодействий и признают волонтеров как полноправных участников процесса. В мае 2018 г. СК, представители общественности, МВД и МЧС подписали нормативный акт об алгоритме взаимодействия госорганов, волонтерских организаций и добровольцев при розыске без вести пропавших. Документ стал обязательным для всех региональных управлений СК РФ и показал свою эффективность²⁷.

В признании «спасательного потенциала» волонтеров большое значение придается их технологической оснащенности. Например, с 2018 г. ПСО «Лиза Алерт» *«начал применять беспилотные летательные устройства для поисковых операций, проводимых в лесу и на промышленных территориях городов. <...> В течение грибного сезона 2019 г. с помощью дронов отряду еженедельно удается найти потерявшегося человека»²⁸.*

²⁴ «ДоброСпас» стал представителем Национального центра помощи детям в Омске // Городской портал Омска. 2018. 4 мая. URL: <https://www.om1.ru/news/society/139855/> (дата обращения: 09.02.2023).

²⁵ Амурчанам предлагают побороться за гранты до 120 тысяч рублей // BEZФормата. 2018. 9 февраля. URL: <https://blagoveshensk.bezformata.com/listnews/poborotsya-za-granti-do-120-tisyach/64758853/> (дата обращения 05.05.2024).

²⁶ Чрезмерная господдержка патриотизма вызвала недовольство у российских волонтеров // Новые Известия. 2019. 29 ноября. URL: <https://newizv.ru/news/society/29-11-2019/volontery-nedovolny-gosudarstvennymi-prioritetami-v-ih-podderzhke> (дата обращения: 09.02.2023).

²⁷ Розыск ведут добровольцы // Российская газета. 2019. 6 декабря. URL: <https://rg.ru/2019/12/05/skr-obiasnil-vazhnost-raboty-s-volonteram-i-po-poisku-propavshih-detej.html> (дата обращения: 29.04.2024).

²⁸ Билайн первым в России запускает нейросеть «Beeline AI — Поиск людей» для «Лиза Алерт» // Городской портал Омска. 2019. 22 августа. URL: https://www.om1.ru/bank/news/172711-bilajjn_pervym_v_rossii_zapuskaet_nejroset_beeline_ai_poisk_ljudej_dlja_liza_alert/ (дата обращения: 09.02.2023).

Среди технологий, возникших непосредственно в добровольческих организациях, называется, например, мобильное приложение по оказанию первой помощи пострадавшим до прибытия скорой «Спасатель.Рядом», разработанное спасателями-добровольцами из отряда «Экстремум» в Санкт-Петербурге²⁹. Еще один пример добровольческих инноваций — это созданный разработчиками из Ярославской области «браслет помощи», в котором зашифрована вся информация о человеке. Подобное решение видится необходимым для пожилых людей, детей, любителей экстремального спорта и отдыха³⁰. Большинство технологических решений направлено на повышение эффективности поисковой деятельности. Как правило, это цифровые технологии, связанные с фото- и видеосъемками с беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), распознаванием изображений, работа с картами, радиомаяками и проч. Разработкой подобных технологий зачастую занимаются сторонние организации — IT-сообщество и бизнес, что иллюстрирует еще один тренд развития волонтерства через межсекторное взаимодействие.

Например, благотворительный фонд «Система» при поддержке Минцифры РФ запустил конкурсный проект «Одиссея», в рамках которого «лучшие инженерные умы» из разных регионов совместно с волонтерами разрабатывали технологии, которые должны работать при любой погоде, в любое время суток и находить пропавшего в лесу, даже если у него нет с собой телефона или другого источника связи. На вооружение уже взята технология, разработанная инженерами московской команды «Стратонавты»: «Система поисковых радиомаяков позволяет координировать работу поисково-спасательных групп в режиме онлайн на площади 314 кв. км, в том числе в местах без источника связи. <...> Информация от радиомаяков поступает как в центр управления поиском, так и на персональные маяки спасателей. <...> Радиомаяки помогают координатору поисковой операции в режиме онлайн корректировать маршрут коллег»³¹. За полтора года проекта три перспективные разработки доказали свою эффективность в полевых испытаниях и были высоко оценены экспертами из поисково-спасательного движения и сотрудниками МЧС.

На почве технологизации волонтеры взаимодействуют с крупным бизнесом. Это взаимовыгодное сотрудничество, оно позволяет бизнесу быть социально ответственным. Чаще всего крупный бизнес предоставляет волонтерам разработки для упрощения поисковых работ, а также участвует в просветительской и профилактической деятельности. Особенно заметно это сотрудничество стало в 2019 г.

Так, с декабря 2018 г. ПСО «Лиза Алерт» сотрудничал с «Яндекс.Такси», рассылая в водительское приложение «Таксометр» поисковые ориентировки, а с лета 2019 г. — с «Яндекс.Еда»: «Готовые помочь в поисках партнеры „Яндекс.Еды“ будут

²⁹ В Петербурге заработало приложение для вызова спасателей-добровольцев // Петербургский дневник. 2019. 8 октября. URL: <https://spbndevnik.ru/news/2019-10-08/v-peterburge-zarabotalo-prilozhenie-dlya-vyzova-spasateleydobrovol'tsev> (дата обращения: 09.02.2023).

³⁰ Разработка волонтеров из Ярославской области для многих уже стала незаменимой // Первый канал. 2019. 6 октября. URL: https://www.1tv.ru/news/2019-10-06/373454-razrabotka_volonterov_iz_yaroslavskoy_oblasti_dlya_mnogih_uzhe_stala_nezamenimoy (дата обращения: 09.02.2023).

³¹ «Лиза Алерт» будет искать людей в лесу при помощи радиомаяков. Это в разы сэкономит время и ресурсы // Фон-танка. 2019. 7 ноября. URL: <https://www.fontanka.ru/2019/11/07/077/?feed> (дата обращения: 09.02.2023).

оперативно получать сообщения в мессенджерах о потерявшихся людях... Если курьер заметит похожего человека, он сможет быстро связаться с волонтерами»³².

Еще один пример: «МегаФон» и «Лиза Алерт» объединились для проведения ликбезов по безопасности в крупных городах. В поддержку коллаборации был выпущен интерактивный спецпроект «Один в большом городе», в который вошли лайфхаки и digital-инструменты оператора связи. В отдельных регионах компания также предоставляла волонтерам услуги связи и техническое решение «МегаФон. Поиск» на базе BigData для поиска пропавших людей.

«Билайн» и «Лиза Алерт» совместно разработали приложение «Поисковый центр», которое ориентировано на мониторинг перемещения в городе людей старшего возраста, нуждающихся в заботе, а также детей и людей с особенностями здоровья. В новое решение встроены детализированный трекер перемещений, предустановлена анкета с особыми приметами и медицинскими потребностями наблюдаемого, возможность звонка на горячую линию непосредственно из приложения, кнопка SOS и оперативное реагирование на сигнал о помощи специалистов Центра поиска пропавших людей. Также разработано решение на базе нейросети для обработки фотографий местности, полученных с БПЛА в местах поиска пропавших людей.

Другим партнером волонтеров стал московский Сбербанк, который в 2018 г. создал в своих подразделениях «Островки безопасности», куда потерявшиеся могут обратиться за помощью³³. Позже к инициативе присоединилась торговая сеть «Пятерочка» в своих магазинах по всей стране.

Одни компании считают помощь волонтерам проявлением своей социальной ответственности и спонсируют ПСО при проведении уроков безопасности, предоставляя им подарки для участников³⁴; другие обеспечивают волонтеров бензином³⁵.

Технологии помогают волонтерам наладить связь и со Следственным комитетом для повышения эффективности поисково-спасательных работ: «...мобильное приложение „Оберег. Поиск детей“ позволяет за несколько минут оповестить большое количество волонтеров в разных населенных пунктах. В минувшем году с помощью этой программы были найдены пятеро детей. <...> на сайте Следственного комитета создан тематический раздел „Внимание, пропал ребенок!“, с информацией о разыскиваемых детях. <...> представители волонтерских организаций всегда имеют открытый доступ к актуальной информации о пропавших»³⁶.

³² Курьеры «Яндекс.Еды» будут помогать волонтерам «Лизы Алерт» искать пропавших людей // 66.ru. 2019. 5 августа. URL: <https://66.ru/news/society/223793/> (дата обращения: 09.02.2023).

³³ Сбербанк совместно с Лиза Алерт создадут «островки безопасности» // Плас. 2019. 21 ноября. URL: <https://www.plusworld.ru/daily/banki-i-mfo/sberbank-sovmestno-s-liza-alert-sozdadut-ostrovki-bezopasnosti/> (дата обращения: 09.02.2023).

³⁴ Отряд «Лиза Алерт» проведет в декабре первую в Томске «Рыжую елку» // РИА Томск. 2019. 16 ноября. URL: <https://www.riatomsk.ru/article/20191116/liza-alert-provedet-v-tomske-rizhuyu-elku/> (дата обращения: 09.02.2023).

³⁵ Билайн, «ЕКА» и RuRu запустили сервис пожертвований для обеспечения топливом «Лиза Алерт» // СаратовБизнесКонсалтинг. 2019. 8 ноября. URL: <http://www.sarbc.ru/company/8448152/> (дата обращения: 09.02.2023).

³⁶ Розыск ведут добровольцы // Российская газета. 2019. 5 декабря. URL: <https://rg.ru/2019/12/05/skr-obiasnil-vazhnost-raboty-s-volontalami-po-poisku-propavshih-detej.html> (дата обращения: 09.02.2023).

Прогностический фрейм: снижение стихийности волонтерской помощи и дальнейшее встраивание в систему 112

Прогностический фрейм раскрывает условия и перспективы развития волонтерства в процессе его встраивания в систему реагирования на ЧС. На наш взгляд, общий тренд, прослеживаемый в СМИ, для государства связан со снижением стихийности волонтерского движения в ЧС за счет повышения контроля через юридические механизмы (принятие закона, волонтерские книжки), поддержку (через гранты и проч.), организацию обучения, а для волонтеров — с притоком в движение новых людей.

Официальная государственная риторика связана с важностью деятельности волонтеров в критических ситуациях и необходимостью встроить их в систему реагирования на ЧС в качестве помощников официальным службам посредством процесса обучения: «Волонтерство в чрезвычайных ситуациях должно руководствоваться медицинским принципом: „не навреди“ — и тому, кому помогаешь, и себе самому. Именно поэтому Всероссийским студенческим корпусом спасателей в Москве была достигнута договоренность с Министерством чрезвычайных ситуаций России о создании во всех федеральных округах в 2019—2020 гг. ресурсных образовательных центров по первичной подготовке волонтеров. Дополнительно такие центры будут организованы в каждом регионе, где высока вероятность ЧС»³⁷. В ресурсных центрах по поддержке добровольчества в сфере культуры безопасности и ликвидации последствий стихийных бедствий смогут проходить подготовку волонтеры, которые хотя бы оказывать разного рода помощь в ЧС, включая гуманитарную и первую помощь.

Необходимость создания региональных центров по обучению поиску пропавших людей обозначена в Перечне поручений президента РФ В. В. Путина по итогам его встречи с представителями социально ориентированных НКО и волонтерского движения еще в 2017 г.

На фоне укрепления межсекторного сотрудничества в отдельных регионах трансформировалась работа системы реагирования на ЧС через расширение ранее закрытого доступа к информации о ЧС для волонтеров или создание единой информационной площадки: «„Очень важно начинать поиск как можно раньше, но зачастую о пропаже человека в лесном массиве мы узнаем только через несколько часов, а то и дней <...> мы можем начинать работать даже до выезда на место, собирать дополнительную информацию, с помощью современных технологий вычислять радиус поиска“. Для решения такой проблемы члены Общественного совета при комитете правительства Хабаровского края по гражданской защите предложили создать алгоритм обмена информацией между поисковыми отрядами и Дежурно-диспетчерской службой правительства Хабаровского края, на базе которой работает „система-112“. В ближайшее время специалисты системы такой алгоритм готовы разработать...»³⁸ Прослеживается тенденция к выработке координационных механизмов. Например, после взрыва в жилом доме

³⁷ Ресурсный центр для волонтеров создадут в Иркутской области // Твой Иркутск. 2019. 16 августа. URL: <https://www.irk.ru/news/20190816/volunteers/> (дата обращения: 09.02.2023).

³⁸ «Система-112» начнет сотрудничать с волонтерскими отрядами Хабаровского края // AmurMedia.ru. 2019. 6 октября. URL: <https://amurmedia.ru/news/862923/> (дата обращения: 09.02.2023).

в Магнитогорске МЧС России создало координационный центр по работе с волонтерами во время ЧС.

Другой аспект связан с развитием волонтерского движения на местах. Так, после наводнения в Тулуне предприниматель, который организовывал помощь пострадавшим, предложил инициировать «мобильное волонтерское движение»: «В чрезвычайных ситуациях людям, которые хотят помочь, зачастую не хватает знаний, опыта, технических средств. А ведь в первые часы пострадавшим особенно важна как техническая, так и чисто психологическая помощь, поддержка, нужна информация. Необходимо, чтобы добровольцы были готовы к этому. Объединение волонтеров в единое движение могло бы решить эту проблему»³⁹. Инициативу поддержали в Законодательном собрании Иркутской области.

В связи с необходимостью быстрого отклика со стороны волонтеров в ситуациях ЧС вопрос создания единого реестра подготовленных добровольцев прорабатывали и в МЧС⁴⁰.

Важным видится и укоренение традиций, ценностей и культуры добровольчества, а для этого «необходимо больше говорить о самих добровольцах, публиковать интересные истории в СМИ и социальных сетях»⁴¹.

Если же посмотреть с позиции самих волонтеров, то контуры дальнейшего развития своего движения они видят в расширении «новичкового» направления, то есть в необходимости привлечения новых мотивированных добровольцев в поисково-спасательные отряды и дальнейшем внедрении технологических решений в свою работу.

Мотивационный фрейм: участие волонтеров увеличивает количество спасенных людей

Мотивационный фрейм показывает эффективность и причины необходимости реагирования волонтеров на ЧС, а также масштаб и значимость их общественной роли.

В 2018 г. уже встречались упоминания важности волонтерского действия в области общественной безопасности, но в «богатом» на ЧС 2019 г. таких публикаций стало еще больше. Чаще всего подобная риторика исходила от представителей официальных служб спасения. Признавалось, что волонтеры усиливают их работу и способствуют увеличению количества спасенных людей⁴². Такое партнерство становится возможным благодаря снижению стихийности волонтерской деятельности, большей организованности и отработке алгоритмов взаимодействия: «Добровольцы поискового отряда „Лиза Алерт“, сотрудники МЧС, Службы спасения и МВД Костромской области отработали алгоритмы взаимодействия».

³⁹ В Иркутской области предложили создать мобильную волонтерскую дружину // ИА Телеинформ. 2019. 24 июля. URL: <http://i38.ru/obschestvo-obichnie/v-irkutskoy-oblasti-predlozhili-sozdat-mobilnuiu-volonterskuu-druzhinu> (дата обращения: 09.02.2023).

⁴⁰ Награды МЧС России вручены 19 волонтерам на Международном форуме добровольцев в Сочи // МЧС. 2019. 4 декабря. URL: <https://mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/4008490> (дата обращения: 09.02.2023).

⁴¹ Волонтерская деятельность становится все более популярной среди москвичей // Вечерняя Москва. 2018. 17 февраля. URL: <http://vm.ru/news/463290.html> (дата обращения: 09.02.2023).

⁴² Центр подготовки добровольцев для оказания помощи в зонах ЧС появится в Москве // Mosday. 2019. 7 августа. URL: <http://mosday.ru/news/item.php?1955998&tags=medic> (дата обращения: 09.02.2023).

<...> Такие тренировки помогут обеспечить максимальную эффективность работы всех служб»⁴³.

Официальные службы спасения рассматривают волонтеров как масштабный, высококвалифицированный и мотивированный ресурс: «это реальная сила, они хорошо подготовлены и мобильны, они хотят помочь своему краю»⁴⁴; «волонтеры во время чрезвычайных ситуаций в России стали более организованными и вносят заметный вклад в ликвидацию последствий катастроф. <...> волонтеры... оказывают на месте чрезвычайной ситуации и нам, и спасателям огромную помощь» (директор Центра экстренной психологической помощи МЧС Юлия Шойгу)⁴⁵. Оказывать посильную помощь во время ЧС стало проще благодаря социальным сетям и мессенджерам, в которых работают волонтеры.

Особенно важным видится признание представителем руководителя Департамента ГОЧСиПБ Москвы влияния деятельности ПСО «Лиза Алерт» на работу официальных служб, развитие и планирование системы 112: «Отряд значительно повлиял на развитие поиска в природной среде и поменял работу служб в этом направлении. У спасателей даже появилось определенное направление поиска — поиск пропавшего человека в природной среде»⁴⁶.

На высшем уровне признается, что взаимодействие между добровольцами, НКО и властями является залогом решения проблем, которые встают перед обществом сегодня: «не чиновники определяют повестку, а... некоммерческие организации, которые фактически с земли приносят проблемы, которые наиболее остро стоят в конкретных регионах и в стране в целом. <...> Такого рода взаимодействие является чрезвычайно важным» (вице-премьер РФ Татьяна Голикова)⁴⁷.

Например, волонтеры актуализируют проблему, связанную с пропажей пожилых людей в больших городах: «Если на одиноких детей общество более-менее готово реагировать, то старшие взрослые <...> как правило, не вызывают беспокойства. Эта та проблема, с которой мы сталкиваемся постоянно. <...> По статистике в возрасте 65 лет от деменции страдает каждый десятый человек, а в возрасте 75 лет — каждый пятый»⁴⁸. К решению этой проблемы волонтеры подходят при поддержке крупного социально ответственного бизнеса: «Наша задача — с помощью технологических решений способствовать созданию безопасной городской среды как на уровне одной семьи, так и на уровне общества в целом. <...> Решение

⁴³ Совместные учения впервые провели поисковики «Лизы Алерт», МЧС, МВД и Служба спасения Костромской области // МК-Кострома. 2018. 27 мая. URL: <http://kostroma.mk.ru/social/2018/05/27/sovместnye-ucheniya-vpervye-proveli-poiskoviki-lizy-alert-mchs-mvd-i-sluzhba-spaseniya-kostromskoy-oblasti.html> (дата обращения: 09.02.2023).

⁴⁴ «Система-112» начнет сотрудничать с волонтерскими отрядами Хабаровского края // AmurMedia.ru. 2019. 6 октября. URL: <https://amurmedia.ru/news/862923/> (дата обращения: 09.02.2023).

⁴⁵ Интервью: Волонтерское движение во время чрезвычайных ситуаций стало более организованным — МЧС // ТАСС. 2019. 17 сентября. URL: <https://tass.ru/interviews/6890350> (дата обращения: 09.02.2023).

⁴⁶ Московские спасатели приняли участие в VI Всероссийском форуме «Лиза Алерт» // Поселение Воскресенское в городе Москве. 2019. 15 ноября. URL: <https://admsspvoskresenskoe.ru/moskovskie-spasateli-prinali-ucastie-v-vserossijskom-forume/> (дата обращения: 05.05.2024).

⁴⁷ Голикова назвала взаимодействие добровольцев, НКО и властей залогом решения проблем // ТАСС. 2019. 5 декабря. URL: <https://tass.ru/obschestvo/7267343> (дата обращения: 09.02.2023).

⁴⁸ Байлин и «Лиза Алерт» разработали приложение для поиска пожилых людей в городе // 66.RU. 2019. 26 ноября. URL: <https://66.ru/business/news/226504/> (дата обращения: 09.02.2023).

„Поисковый центр“ доступно для абонентов всех операторов связи (Евгения Чистова, руководитель по устойчивому развитию ПАО „ВымпелКом“)»⁴⁹.

Волонтеры поднимают вопросы пожарной безопасности, обращают внимание на важность профилактической работы для недопущения ЧС, а также на нехватку для этого как материальных, так и человеческих ресурсов у официальных служб и у самих волонтеров: «Налицо катастрофическое недофинансирование и нехватка кадров в лесных, пожарных и добровольческих организациях»⁵⁰.

Необходимость волонтерской помощи объясняют масштаб и специфика географического ландшафта российской территории. Например, «две трети огромной территории Якутии занимают горы. <...> Чтобы искать в таких условиях пропавших людей, активно привлекаются волонтеры. <...> ...чтобы не упустить драгоценное время, полиции и МЧС необходима помощь волонтеров, которые смогут оперативно реагировать, выполнять поиск со знанием дела, которые заметят следы заблудившегося человека и не упустят никаких важных деталей во время прочесывания местности»⁵¹.

Другим фактором вовлечения волонтеров становится нехватка штата сотрудников профессиональных служб: «Один сотрудник розыска ведет одновременно 40—60 дел. <...> ...Согласно анализу, для эффективной работы сотрудника количество дел не должно превышать 25—30 на человека. На практике их много больше, поэтому помощь волонтеров здесь очень ценна»⁵². В следственном ведомстве признают: «без добровольных помощников быстро найти „потеряшку“ почти невозможно. <...> Статистика СК такова, что подавляющее большинство потерявшихся ребят удается обнаружить в первые же часы либо сутки после исчезновения. И это удается сделать благодаря помощи волонтеров»⁵³. Значима и массовость волонтерского движения: «Большое количество участников и их представленность в регионах позволяют уже через 15 минут оказаться на месте. Безусловно, в поиске пропавших людей это серьезная поддержка и помощь»⁵⁴.

Важным фактором становится возможность для волонтеров действовать там, где у официальных служб не хватает полномочий или ресурсов: «В первую очередь добровольческие отряды приходят туда, где полномочия сотрудников МЧС ограничены — вскрыть случайно запертую дверь, помочь перенести лежащего инвалида. Помощь оказывается даже животным. <...> Главный фактор успеха — это оперативная реакция. <...> Нужно оказать первую помощь вовремя — желательно в первые 15 минут после происшествия. Чем больше обученных людей, тем больше они оказывают по-

⁴⁹ Билайн и «Лиза Алерт» разработали приложение для поиска пожилых людей в городе // 66.RU. 2019. 26 ноября. URL: <https://66.ru/business/news/226504/> (дата обращения: 09.02.2023).

⁵⁰ «Дешевле не допустить огня, чем его тушить»: волонтер из Екатеринбурга — о том, почему горят деревья // Екатеринбург он-лайн. 2019. 31 июля. URL: https://www.e1.ru/news/spool/news_id-66180439-section_id-276.html (дата обращения: 09.02.2023).

⁵¹ В Якутии 1300 волонтеров научат поиску пропавших людей и оказанию первой помощи // Комсомольская правда. 2019. 19 июля. URL: <https://www.kp.ru/daily/27005.7/4066668/> (дата обращения: 09.02.2023).

⁵² Вячеслав Бородавко: «Помощь волонтеров очень ценна при розыске пропавших людей» // Городской портал Омска. 2018. 2 марта. URL: <https://www.om1.ru/news/society/134644/> (дата обращения: 09.02.2023).

⁵³ Розыск ведут добровольцы // Российская газета. 2019. 6 декабря. URL: <https://rg.ru/2019/12/05/skr-obiasnil-vazhnost-raboty-s-volonteram-i-po-poisku-propavshih-detej.html> (дата обращения: 09.02.2023).

⁵⁴ Как действует в Крыму поисковой отряд добровольцев «Лиза Алерт» // МК. 2019. 19 октября. URL: <https://crimea.mk.ru/social/2019/10/19/kak-deystvuet-v-krymu-poiskovoy-otryad-dobrovolcev-liza-alert.html> (дата обращения: 09.02.2023).

мощи вне своей спасательной деятельности и тем больше спасенных жизней»⁵⁵. Этот факт иллюстрирует позицию волонтеров как силы, закрывающей прорехи в работе социальных служб: «...освободив профессиональные кадры от... не таких важных в плане остроты и быстроты реагирования случаев. Берем их на себя... и развязываем руки МЧС, с одной стороны. И, с другой стороны, выполняем пробелы социальных... служб»⁵⁶. Немаловажным фактором здесь является и доверие волонтерам: «люди больше доверяют волонтерам, это играет большую роль в поисках»⁵⁷.

Иногда протоколы работы официальных служб могут снижать шансы на спасение потерявшихся, поскольку предполагают активизацию поисковой операции только через какое-то время: «У сотрудников полиции существуют определенные правила, по которым они осуществляют поиск граждан, пропавших без вести. Должно изначально пройти около трех суток, после этого заявление поступает в работу уже непосредственно в отдел, который занимается поиском пропавших граждан. <...> Здесь, конечно, большую роль играют волонтеры и добровольные помощники полиции, которые могут не ждать двух-трех дней»⁵⁸.

Волонтеры показывают свой потенциал также там, где не справляются местные администрации: «Стихийные бедствия этим летом доказали, что власти на местах не всегда успевают справиться с просьбами людей о помощи. Именно поэтому в пострадавших от пожаров и наводнений регионах колоссальную роль сыграли волонтеры»⁵⁹.

Выводы

Результаты анализа материалов СМИ показывают, что медиаимидж российского волонтера-спасателя в 2018—2019 гг. сформировался как образ «героя нашего времени», наделяемый идеологическими и социальными ценностями, отвечающими общественным потребностям.

Очевидным становится процесс легитимации спасательного волонтерства в России, оборотной стороной которого являются усиление государственного контроля за волонтерством, снижение его стихийности и управление в условиях ЧС. Речь идет о бюрократизации — разработке федеральных и региональных законодательных актов, регулирующих работу волонтеров, формировании реестров волонтеров, «книжек волонтеров», определении границ ответственности и полномочий сторон. Значимой темой являются проблемы подчинения и подготовки добровольцев в рамках работы госслужб в таких организациях, как Всероссийский студенческий корпус спасателей, Всероссийское добровольное пожарное общество, «Молодая гвардия» «Единой России», Росоюзспас; их обеспечение техникой

⁵⁵ Помощники МЧС. Московские волонтеры в 2019 году спасли 93 человека // *Аи Ф.* 2019. 4 декабря. URL: https://aif.ru/society/mchs/pomoshchniki_mchs_moskovskie_volontyory_v_2019_godu_spasli_93_cheloveka (дата обращения: 09.02.2023).

⁵⁶ Экспериментальную службу спасения создали волонтеры из Курска // *Россия 1. Вести.* 2018. 22 февраля. URL: <https://smotrim.ru/video/2163126> (дата обращения: 09.02.2023).

⁵⁷ Волонтер: на пропажу детей нужно всегда реагировать незамедлительно // *Vladnews.ru.* 2019. 15 ноября. URL: https://vladnews.ru/2019-11-15/162312/volonter_propazhu (дата обращения: 09.02.2023).

⁵⁸ Коварный грибной сезон. Отряд «Лиза Алерт» заявил о рекордном числе пропавших в лесах России людей // *BFM.ru.* 2019. 24 июля. URL: <https://www.bfm.ru/news/420198> (дата обращения: 09.02.2023).

⁵⁹ Глаза бояться — руки делают: иркутские волонтеры о том, почему важно помогать людям // *Комсомольская правда.* 2019. 16 августа. URL: <https://www.kp.ru/daily/27017.7/4079339/> (дата обращения: 09.02.2023).

и экипировкой; предоставление возможности бесплатного перемещения по стране в случае рекрутинга в другие регионы. Отдельно обсуждаются проблемы финансирования, выделяемого на конкурсной основе, открытие ресурсных и учебных центров подготовки волонтеров; совместные со штатными службами учения и акции, направленные на просвещение широких масс населения; организация мероприятий — форумов, конкурсов, встреч, инициированных государством.

Массовому вовлечению волонтеров способствует признание представителями государственного и волонтерского секторов ряда проблем:

- ограничений в работе официальных служб: нехватки персонала, времени, финансирования, специальных гибких методик реагирования на ЧС, в том числе связанных с недостаточным технологическим оснащением;

- специфики и масштаба современных бедствий, их «уникальности»;

- масштаба территории РФ и рационализации использования сил профессионалов;

- запроса со стороны гражданского общества на участие в реагировании на ЧС;

- масштаба и уровня организационного и инфраструктурного развития волонтерского движения;

- актуализации проблем, связанных с оказанием помощи населению в ситуациях, остающихся вне поля компетенции чрезвычайных служб (поисково-спасательные работы в природной среде, спасение животных);

- близости волонтеров к населению, открывающей возможность оказать пострадавшим первую помощь до прибытия специальных служб.

В частности, заметен тренд на усиление позиций поисково-спасательного волонтерства, признание его уникальности и влияния его методик на работу официальных служб.

В СМИ волонтерам отводится роль специалистов по безопасности, носителей уникальных методов работы в ЧС, но в то же время постоянно делается акцент на позиции «помощников» официальных служб; им отведена функция связующего звена между обществом и государственными службами. Также добровольцам отдают традиционную для некоммерческого сектора функцию просвещения населения по вопросам безопасности и охраны окружающей среды. Выступая в статусе экспертов в СМИ, они расширяют представления аудитории о ЧС, включая в него такие случаи, как пропажа людей и природные пожары в отдалении от поселений, а также поднимают социально значимые вопросы, касающиеся реабилитации населения после бедствий, заботы о пожилых.

Список литературы (References)

Башева О. А., Ермолаева П. О. Феномен цифрового волонтерства в чрезвычайных ситуациях: сущность, виды, теоретические рамки // Вестник Института социологии. 2020. Т. 11. № 1. С. 49—71. <https://www.doi.org/10.19181/vis.2020.11.1.625>.
Basheva O. A., Ermolaeva P. O. (2020) The Phenomenon of Digital Volunteerism in Emergency Situations: Its Essence, Types and Theoretical Framework. *Vestnik instituta sotziologii*. Vol. 11. No. 1. P. 49—71. <https://www.doi.org/10.19181/vis.2020.11.1.625>. (In Russ.)

Демушина О. Н. СМИ как инструмент легитимации институтов власти // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2008. № 3. С. 71—75. Demushina O. N. (2008) The Media as a Tool for Legitimizing Government Institutions. *Izvestia of the Volgograd State Pedagogical University*. No. 3. P. 71—75. (In Russ.)

Информационно-аналитический бюллетень (ИНАБ). Российское волонтерство в чрезвычайных ситуациях: портрет, мотивы, деятельность. 2021. № 3. <https://www.doi.org/10.19181/INAB.2021.3>.

Information and Analytical Bulletin (INAB). (2021) Russian Volunteering in Emergency: Portrait, Motives, Activities. No. 3. <https://www.doi.org/10.19181/INAB.2021.3>. (In Russ.)

Московская А. А., Берендяев А. А., Москвина А. Ю. Между социальным и экономическим благом: конфликт проектов легитимации социального предпринимательства в России // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2017. № 6. С. 31—51. <https://www.doi.org/10.14515/monitoring.2017.6.02>.

Moskovskaja A. A., Berendjaev A. A., Moskvina A. Ju. (2017) Between Social and Economic Good: Conflicting Projects of Legitimation of Social Entrepreneurship in Russia. *Monitoring of Public Opinion: Economic and Social Changes*. No. 6. P. 31—51. <https://www.doi.org/10.14515/monitoring.2017.6.02>. (In Russ.)

Benford R. D., Snow D. A. (2000) Framing Processes and Social Movements: An Overview and Assessment. *Annual Review of Sociology*. Vol. 26. P. 611—639. <http://www.jstor.org/stable/223459> (accessed: 25.04.2024).

Britton N. (1991) Permanent Disaster Volunteers: Where Do They Fit? *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. Vol. 4. No. 20. P. 395—414.

Brugman B. C., Burgers C. (2018) Political Framing across Disciplines: Evidence from 21st-Century Experiments. *Research & Politics*. Vol. 5. No. 2. <https://www.doi.org/10.1177/2053168018783370>.

Calcutt B. (2019) Valuing Volunteers: Better Understanding the Primary Motives for Volunteering in Australian Emergency Services. Master of Philosophy thesis. School of Management, Operations and Marketing. University of Wollongong.

D'Angelo P. (2002) News Framing as a Multiparadigmatic Research Program: A Response to Entman. *Journal of Communication*. Vol. 52. No. 4. P. 870—888. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.2002.tb02578.x>.

Entman R. M. (1993) Framing: Toward Clarification of a Fractured Paradigm. *Journal of Communication*. Vol. 43. No. 4. P. 51—58. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1993.tb01304.x>.

Francis J., Jones M. (2012) Emergency Service Volunteers: A Comparison of Age, Motives and Values. *Australian Journal of Emergency Management*. Vol. 27. No. 4. P. 23—28.

Hewege C., Mitchell J. (2013) Understanding Media Constructions of Volunteering: An Australian Perspective. *Asia Pacific Journal of Social Work and Development*. 2013. Vol. 23. No. 3. P. 155—167. <https://doi.org/10.1080/02185385.2013.818198>.

Holwitt P., Strohschneider S., Zinke R., Kaizer S., Kranert I., Linke A., Maehler M. (2017) A Study of Motivational Aspects Initiating Volunteerism in Disaster Management in Germany. *International Journal of Safety and Security Engineering*. Vol. 7. No. 3. P. 294—302. <https://doi.org/10.2495/SAFE-V7-N3-294-302>.

Lage D. A., Brant L. N. C. (2008) The Growing Influence of Non-Governmental Organizations: Chances and Risks. *Anuário Brasileiro de Direito Internacional*. Vol. 1. P. 79—93.

Landry A., Price C., Colwell R. (2022) The Rising Importance of Volunteering to Address Community Emergencies. *Canadian Journal of Emergency Management*. Vol. 2. No. 1. P. 56—67. <https://doi.org/10.25071/rxc1hw42>.

Lindekilde L. (2014) Discourse and Frame Analysis: In-Depth Analysis of Qualitative Data in Data in Social Movement Research. In: della Porta D. (ed.) *Methodological Practices in Social Movement Research*. Oxford: Oxford Academic. P. 195—227. <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780198719571.003.0009>.

Mendonça R. F., Simões P. G. (2022) Frame Analysis. In: S. A. Ercan et al. (eds.) *Research Methods in Deliberative Democracy*. Oxford: Oxford Academic. P. 345—355. <https://doi.org/10.1093/oso/9780192848925.003.0024>.

Pan Z., Kosicky M. (1993) Framing Analysis: An Approach to News Discourse. *Political Communication*. Vol. 10. No. 1. P. 55—75. <https://doi.org/10.1080/10584609.1993.9962963>.

Scheufele D. A. (1999) Framing as a Theory of Media Effects. *Journal of Communication*. Vol. 49. No. 1. P. 103—122. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1999.tb02784.x>.

Tong J. (2022) Confronting COVID-19: Constructing and Contesting Legitimacy through the Media in Chinese Contexts. *Chinese Journal of Communication*. Vol. 15. No. 2. P. 145—155. <https://doi.org/10.1080/17544750.2022.2054514>.

Twigg J., Mosel I. (2017) Emergent Groups and Spontaneous Volunteers in Urban Disaster Response. *Environment and Urbanization*. Vol. 29. No. 2. P. 443—458. <https://doi.org/10.1177/0956247817721413>.